2026 年 11 月 9 日
MAMMUT SPORTS GROUP JAPAN 株式会社

メール配信委託先への不正アクセスによる

お客様メールアドレスの漏えいに関するお知らせとお詫び

このたび、当社がメール配信業務を委託している事業者（以下、委託先）が利用している「repica」の提供元であるアララ株式会社において、第三者による不正アクセスが発生し、一部のお客様のメールアドレスが外部へ漏えいしたことが判明いたしました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。
本件の概要について、下記のとおりお知らせいたします。

1. 経緯
・2026 年 10 月 28 日　アララ株式会社が不正アクセスを確認し、対象サーバーをネットワークから遮断
・2026 年 11 月 2 日　同社が情報漏えいについて公表
・2026 年 11 月 2 日　委託先より、当社のお客様のメールアドレスが対象に含まれているとの報告を受領

2. 漏えいした個人情報
委託先からアララ株式会社に提供しているメールアドレス：73,734 件
対象となるのは、MAMMUT MEMBERS CLUB のメールマガジン配信にご同意いただいているお客様のメールアドレスです。
対象のお客様には、11 月 9 日より順次メールにて個別にご連絡しております。
※当社のお客様に関しては、メールアドレス以外の個人情報は、本件の漏えい対象に含まれていないとの報告を受けております。

3. お客様へのお願い
本件に便乗した不審なメールが届く可能性がございます。心当たりのないメールを受信された場合は、本文中の URL を開いたり、添付ファイルを開封したりせず、ID やパスワード、個人情報などを入力しないようご注意ください。
当社がメールでパスワードやクレジットカード情報の入力をお願いすることはございません。当社を装った不審なメール等には十分ご注意ください。

4. 当社の対応

不正アクセスを受けたメール配信サービスを停止するとともに、個人情報保護委員会への報告手続きを委託先およびアララ株式会社とともに進めております。
なお、現在配信しているメールマガジンについては、別のメール配信サービスを利用しております。
今後、公表すべき新たな事実が判明した場合には、速やかに当社ホームページ等でお知らせいたします。

5. 詳細について

本件の詳細は、アララ株式会社の発表をご確認ください。
https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102__.pdf

改めまして、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

MAMMUT SPORTS GROUP JAPAN 株式会社　お客様窓口
電話：050-3160-4004 （受付時間：平日 10 時〜18 時）
お問い合わせフォーム： https://www.mammut.jp/guide/inquiry