



MAMMUT CONNECT FAQ (<https://connect.mammut.com/> 訳)

Q1/ Mammut Connect で何ができますか？

A / Mammut Connect の世界にアクセスすることで、登山・アウトドア愛好家が交流するコミュニティとつながり様々なサービスを利用することができます。

Q2/ Mammut Connect にリンクする方法は？

A /NFC 対応のスマートフォンで、Mammut Connect App をダウンロードし、Mammut Connect チップをスキャンするか製品に近づけると Mammut Connect の世界にリンクすることができます。

iPhone 7 (iOS11) 以降の iPhone が必要です。App Store から Mammut Connect App をダウンロードしてください。

Android OS では、NFC 機能を備えた Android 端末が必要です。Android の場合、必ずしも専用のアプリをダウンロードする必要ありませんが、設定で NFC を有効にする必要があります。ただし技術的な理由から、一部のコンテンツが開かない可能性がありますので、完全版をご利用いただくために Play Store から Mammut Connect App をダウンロードされることを推奨します。

Q3/ NFC は何の略語で、その機能とは何ですか？

A/ NFC とは「近距離無線通信（技術）」の略です。

例えば、スマートフォンなどの読み取り装置に、バッテリー不要のパッシブチップをワイヤレスで接続することができます。

Q4/ NFC 技術は他にどこで使用されていますか？

A/NFC 技術は、すでに支払決済などの分野でも広く使用されており、このチップが搭載されたデビットカードやクレジットカードを使用してキャッシュレス決済を可能にしています。

Q5/ Mammut Connect 製品を購入する際、サービスのために追加料金は掛かりますか？

A/いいえ、製品のチップや技術、Mammut Connect App で利用できるサービスはすべて無料です。（データ通信料を除く）

Q6/ Mammut Connect が提供する付加価値サービスとは？

A/Mammut Connect は、パーソナルな Mammut Connect World への扉を開き、オンラインとオフラインの両方で幅広いサービスを提供します。

商品の信頼性を確認したり、製品の詳しい使用方法やケア方法を説明するビデオなどにアクセスすることができます。延長保証や防水サービスなど、今後増え続ける各種サービスを利用することができます。(*注 日本サービス非対応)

さまざまなアクティビティにて使用したアイテムを記録することによって、活動記録をつけることができます。

製品や体験についてコミュニティと共有し交流することができ、またいつでも製品に関するフィードバックを送ることができます。

Q7/いつ追加機能が追加され、何が期待できますか？

A / Mammut Connect のサービスを随時拡大し、今後お客様からのご意見に応じて最高の体験を提供していく予定です。

Q8/どの製品に NFC 技術が搭載され、今後どのような製品が発売されますか？

A /まずは、一部の EIGER EXTREME、MAMMUT DELTA X ならびに一部のバックパックで利用可能となります。追加製品については随時検討予定です。

Q9/ Mammut Connect は世界中で機能しますか？

A /はい。Mammut Connect は、Mammut が販売されるすべての国で利用可能です。完全なサービスを得るためには、インターネット接続が必要です。利用可能なサービスの範囲は、国や地域によって異なる場合があります。Mammut は、Mammut Connect のサービスを随時拡大し、お客様からのご意見に応じて最高の体験を提供する予定です。

Q10/ Mammut Connect チップにはどのような情報が保存されていますか？

A / NFC チップには、Mammut Connect を起動するための製品毎の NFC ID と URL が含まれています。チップには他のデータは含まれておらず、追加情報をそこに保存することはできません。また、チップは読み取りデバイス上のデータにアクセスすることはできません。

Q11/個人情報データはチップに保存されますか？

A /個人情報などのデータはチップには含まれません。NFC チップには、製品毎の NFC ID と URL のみが含まれています。チップには他のデータは含まれておらず、追加情報をそこに保存することはできません。

Q12/ NFC チップを介して自分の居場所を表示されますか？

A /はい。NFC チップは受動的で、送信機能はありません。製品毎の NFC ID と URL のみが含まれています。チップには他のデータは含まれておらず、追加情報をそこに保存したり読み取ったりすることはできません。

Q13/ NFC チップを洗うことはできますか？

A /はい。チップは製品に埋め込まれ、チップを取り外すことなく製品を洗うことができます。ただし製品を洗う際は、製品ごとの洗濯、ケア方法に従ってください。

Q14/セキュリティチェック（例えば空港など）で NFC 技術の製品は通過できますか？

A /はい可能です。制限はありません。

Q15/ NFC チップは製品の著作権侵害に役立ちますか？

A /はい。Mammut Connect チップから、購入した製品が本物であることを確認することができます。

Q16/個人のデータは第三者に転送されますか？

A /個人データセキュリティは Mammut にとって非常に重要で、お客様のデータは、お客様の同意を得てのみ、第三者に転送されます。NFC 技術を使用した Mammut Connect チップは読み取り専用となっており、他のデバイスにアクセスできません。個人情報や商品を見つけることはできません。あなたはいつでも Mammut Connect から登録を解除して、あなたの製品と Mammut Connect の間に作成されたリンクを終了することができます。

Q17/ Mammut Connect から登録を解除することはできますか？

A /はい。いつでも Mammut Connect のプロフィールを削除したり、Mammut Connect からの登録を抹消したり、製品と Mammut Connect との間に作成されたリンクを終了することができます。

Q18/ Mammut Connect から登録を解除すると、個人のデータはどうなりますか？

A /あなたのデータは、あなたのアカウントの削除後 6 ヶ月以内に削除されます。唯一の例外は、あなたの個人情報を含む、法的または公的義務のために保存しなければならない情報です。スキャンした購入領収書も削除されますのでご注意ください。したがって、登録を解除する前に必要なデータをバックアップすることをお勧めします。

Q19/ Mammut Connect のプロフィールから製品を削除することはできますか？

A /はい。いつでも、あなたと Mammut Connect の間で作成されたリンクを終了し、Mammut Connect から登録を解除したり、プロフィールを削除することができます。

Q20/すでに Mammut Connect に登録されている中古の Mammut 製品を購入した場合、製品を Mammut Connect に再度接続することはできますか？

A /セキュリティ上の理由から、Mammut Connect への再接続は、新しい登録を記録する前に終了させておく必要があります。記録の終了は、最初に登録したお客様が行う必要があります。

Q21/サービスを利用するには Mammut Connect App が必要ですか？

A /アップル製品（iOS）では、Android 端末と同じ方法で NFC チップをスキャンすることはできません。iOS 用の無料の Mammut Connect App を使用すると、NFC チップをスキャンして Mammut Connect World にアクセスすることができます。

Android 端末の場合、必ずしも専用のアプリをダウンロードする必要ありませんが、技術的な理由から、一部のコンテンツが開かない可能性がありますので、完全版をご利用いただくために Play Store から Mammut Connect App をダウンロードされることをおすすめします。

Q22/ iOS と Android ではアプリとコンテンツが異なりますか？

A / iOS と Android のアプリは同じコンテンツを表示します。アプリなしで使用する場合（Android OS 搭載の端末のみ）は、技術的な理由から、一部のコンテンツが開かない可能性がありますので、完全版をご利用いただくために、Mammut Connect App（Apple / iOS の場合は App Store、Android の場合は Play Store で）App をダウンロードされることをおすすめします。

Q23/ MAMMUT CONNECT でアクセスしたコミュニティや、そこで確認できる製品情報や各種コンテンツは日本語対応ですか？

A/ 2019 年 2 月のローンチの際には日本語非対応ならびに各種サービスは日本未対応となります。日本語への対応時期については未定です。